

## תקנון תנאי שימוש אתר "תן לחיות"

### א. מבוא

1. ברוכים הבאים לאתר תן לחיות - <https://www.tenlahayot.co.il> (להלן: "האתר").
2. מפעילת האתר ו/או בעלת הזכויות באתר "תן לחיות" הינה חברת גרינלנד מזון וציוד לחיות מחמד בע"מ, ח.פ. 51-412257-1 מרחוב התעשייה 1, מבוא חורון (להלן: "החברה" או "המפעילה"). החברה מאשרת גישה אל האתר בכפוף לתנאים המפורטים מטה בתקנון זה.
3. תקנון זה, יחד עם מסמך "מדיניות הפרטיות" המצורף לו (להלן - "מדיניות הפרטיות") מסדירים את תנאי השימוש באתר (להלן ביחד - "תנאי השימוש").
4. מובהר כי הוראות תקנון זה חלות על כל צפיה/ שימוש באתר, בין באמצעות מחשב ובין באמצעות כל מכשיר תקשורת ו/או רשת ו/או אמצעי תקשורת.
5. הצפיה והשימוש באתר כפופים להוראות הדין והוראות תקנון זה, כפי שיעודכנו מעת לעת ויפורסמו ע"י החברה. אנא הקפד לקרוא בעיון את תנאי השימוש מאחר ועצם השימוש והפעילות שלך באתר מהווים הסכמה מצדך לקבלת תנאי השימוש, ללא כל הגבלה או הסתייגות. המשתמש מאשר כי קרא את כל הוראות התקנון והוא מסכים לכל האמור בו.
6. תנאי השימוש שלהלן מסדירים את היחסים בין המפעילה לבין כל אדם הגולש ו/או צופה ו/או רוכש ו/או משתמש באתר (להלן: "המשתמש") לגבי מידע או תוכן מכל סוג המצוי והכלול באתר, לרבות בדרך של הפניה.
7. האמור בתקנון זה תקף לכל חומר המוצג באתר, לרבות אודיו ו/או טקסט ו/או וידאו ו/או ציור/רישום ו/או תמונות ו/או מידע ו/או תכנים ו/או הצעה ו/או פרסום.
8. האמור בלשון זכר נועד לשם הנוחות בלבד ומתייחס לנשים ולגברים כאחד. האמור בלשון יחיד מתייחס גם לרבים ולהיפך, לפי הענין.
9. המפעילה שומרת לעצמה את הזכות לשנות ולעדכן את תנאי השימוש לפי שיקול דעתה המוחלט, וללא קבלת הסכמת המשתמשים לכך. המשך השימוש באתר לאחר פרסום שינויים לתנאים הללו מעיד על כך כי המשתמש קיבל והסכים לכל השינויים האמורים.
9. הכותרות בתקנון זה אינן מחייבות או ממצות והן נועדו לנוחות המשתמשים בלבד.

### ב. שינויים באתר והגבלת/ הפסקת שירות

10. מובהר כי המפעילה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, בכל עת וללא צורך בהודעה מוקדמת כלשהי, בנוסף לכל זכות המוקנית למפעילה בתקנון זה ו/או מכח הדין:
  - 10.1 לחסום ו/או להגביל את הצפיה ו/או השימוש באתר ו/או בכל חלק ממנו בכל אופן שתבחר, לרבות התניית הצפיה ו/או השימוש כאמור ו/או חלק מהשירותים במסגרתם (כגון רכישת מוצרים) בהליך הרשמה מסוים מראש (הכולל למשל מסירת פרטים מזהים של המשתמש) ו/או מנוי ו/או כל תנאי ו/או הליך אחר שתמצא לנכון.

ככל שיתקיים הליך הרשמה במסגרתו מתקבל שם משתמש ו/או סיסמה לצורך השימוש באתר ו/או חלקו, השימוש בהם הינו אישי ואינו ניתן להעברה ועל המשתמש לשמור אותם בסודיות כדי למנוע שימוש לרעה בהם ולהחליף את הסיסמה בתדירות גבוהה על מנת להגן עליה.

10.2 למנוע ממי מהמשתמשים את ההרשמה לאתר (ככל שנדרשת) ו/או השימוש באתר ו/או בשירותים הניתנים במסגרתם ו/או באיזה חלק מהם ו/או להגבילם.

10.3 להפסיק את הפעלת האתר ו/או כל חלק ממנו (בין באופן זמני ובין לצמיתות).

10.4 לערוך שינויים ו/או תיקונים ו/או עדכונים בתוכן האתר ו/או בעיצובו וכן למחוק את תוכן האתר ו/או כל חלק הימנו.

10.5 לערוך שינויים ו/או תיקונים בתנאי ביצוע הרכישות במסגרת האתר, לרבות במבצעים, הטבות, תנאי מימוש, אופן המימוש וכיו"ב.

#### ג. ביצוע רכישות במסגרת האתר

##### הזכאים להזמנת מוצרים

11. רשאי להזמין מוצרים מהאתר מי שעומד בתנאים המצטברים הבאים :

11.1 תושב ישראל בן 18 ומעלה בעל תעודת זהות ישראלית תקפה או תאגיד המאוגד והרשום כדין בישראל. היה והרוכש קטין (מתחת לגיל 18) או אינו זכאי לבצע פעולות ללא אישור אפוטרופוס, מאשר הרוכש כי השימוש מאושר על ידי האפוטרופוס.

11.2 בעל כרטיס אשראי ישראלי תקף (מסוג המאושר במסגרת האתר).

11.3 בעל תא דואר אלקטרוני ובעל אמצעי התקשרות בישראל (טלפון פעיל).

11.4 נרשם לאתר/ הזין את פרטיו באתר במלואם, בהתאם לנדרש באתר.

12. החברה תהיה רשאית להתנות את הכניסה ו/או השימוש באתר, כולו או חלקו, ברישום ו/או מסירת פרטים ו/או תנאים נוספים, ולמשתמש לא תהא כל טענה ו/או דרישה בקשר עם כך. מסירת פרטי המשתמש ומידע מטעמו תיעשה בהסכמתו ומרצונו החופשי והזנת הפרטים מעידה על הסכמת המשתמש כאמור.

13. למען הסר ספק מובהר כי החברה שומרת לעצמה את הזכות בכל עת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי למנוע ממשמש את הגישה לרכישת מוצרים ו/או לבטל את חשבוננו באתר החברה/ שימוש באתר וכן לבטל רכישות שהוזמנו, זמנית או לצמיתות, בכפוף לכל דין, לרבות במקרים הבאים :

אם המשתמש הפר תקנון זה ; המשתמש נהג בניגוד לדין ו/או באופן בלתי הולם ; אם המשתמש עשה שימוש באתר/ רכש מוצרים שלא לצורך אישי ; אם המשתמש מסר פרטים כוזבים ; אם כרטיס האשראי של המשתמש נחסם או הוגבל לשימוש ; אם המשתמש לא שילם תשלום לחברה שעבר מועד פרעונו ; אם התקיימה תקלה באתר המשפיעה על ביצוע הרכישות

במסגרתו; אם התקיימה טעות בתוכן האתר; במקרה של כל מניעה ברכישת ו/או אספקת המוצרים שהוזמנו (כגון חוסר במלאי).

במקרה של ביטול הזמנה שנעשתה, תימסר למזמין הודעה ויחולו הוראות הדין.

### הזמנת מוצרים

14. באתר מוצגים מוצרים המוצעים למכירה במסגרתו (להלן - "המוצרים"). מובהר כי המפעילה שומרת לעצמה את הזכות להוסיף ו/או לגרוע ו/או לשנות את המוצרים המופיעים באתר וכל הקשור עם ביצוע הרכישות במסגרתו וכן לשנות את מחירי המוצרים, לערוך מבצעים ולהעניק הטבות, ללא הודעה מראש, הכל בכפוף לדין. באחריות המזמין לבדוק את התנאים החלים במועד ההזמנה.
15. באפשרות המשתמש לבצע הזמנה של סל המוצרים הנבחר על ידו באמצעות האתר (להלן - "המזמין" ו-"ההזמנה", בהתאמה).
16. האתר מיועד לרכישות לשימוש אישי בלבד. המפעילה שומרת לעצמה את הזכות למנוע/ לבטל רכישות אשר לפי שיקול דעתה נעשו למטרות מסחריות (מכירות קמעונאיות, סיטונאיות או מכירות אחרות לצדדים שלישיים) ולנקוט באמצעים החוקיים העומדים לרשותה במקרים אלו. המפעילה תהא רשאית להגביל את כמות המוצרים המקסימלית שתוזמן, בהתאם למפורט באתר.
17. תמונות המוצרים באתר (ככל שקיימות) הינן להמחשה בלבד. ייתכנו שינויים ו/או הבדלים בין תמונת מוצר במסגרת האתר לבין המוצר שיופק בפועל. בנוסף, במקרה של הבדל בין תמונת מוצר למפרט שלו, יגבר האמור במפרט המוצר.
18. יצוין כי על אף ההשקעה שמבוצעת על מנת שהאתר יהיה מעודכן ומדויק, ייתכנו לעתים טעויות בתוכן ובמידע המוצג באתר, לרבות בפרטי המוצרים המוצגים בו. המפעילה לא תישא באחריות בגין טעויות בתוכן האתר ובמקרים של טעויות כאמור לא יהיה המזמין זכאי לפיצוי או סעד כלשהו, למעט ביטול ההזמנה והחזר תשלום בגינה (ככל ששולם), בהתאם ובכפוף לתקנון זה ומדיניות החזרות וביטולים המופיעה באתר.
19. ייתכן כי מוצר המוצג במסגרת האתר אינו קיים במלאי במועד כלשהו (בשלב ביצוע ההזמנה עצמה או אף לאחר מכן בשלבי ליקוט ההזמנה לצורך המשלוח). במקרה כאמור, לא ישלח המוצר הנ"ל למזמין והמזמין לא יחויב בגינו (ובמקרה שבוצע התשלום – הוא יוחזר למזמין) ולמזמין לא תהא כל טענה ו/או דרישה כלפי המפעילה בקשר עם האמור. החברה תודיע למזמין על אי האספקה כאמור.
20. במסגרת ביצוע הזמנה נדרש המזמין להזין פרטים מלאים ומדויקים, כנדרש באתר (פרטי אשראי ופרטים אישיים). במקרה של שיבוש בהזנת/ קליטת הפרטים באופן מלא, לרבות עקב טעות ו/או תקלה באתר, לא תישא המפעילה באחריות כלשהי בקשר עם האמור. מובהר כי הזנת פרטים אישיים כוזבים אסורה בהחלט ומהווה עבירה פלילית, ובמקרה של נזק כתוצאה מהזנה שגויה כאמור ישא המשתמש בנזקים ובעלויות הנובעים מכך.

21. במידה והתשלום בגין ההזמנה ייעשה באמצעות כרטיס אשראי, יידרש אישור חברת האשראי. במקרה שלא יתקבל אישור כאמור, תעדכן המפעילה את המזמין ויהיה עליו להסדיר את התשלום כתנאי לביצוע ההזמנה.
22. ביצוע הזמנה וכן קבלת אישור על קבלת ההזמנה מטעם המפעילה אינם מהווים התחייבות לספק את המוצרים הכלולים בהזמנה. אספקת המוצרים תלויה, בין היתר, בקליטת פרטי ההזמנה והמזמין במחשבי המפעילה באופן מלא ונכון, בדיקת זמינות המוצרים במלאי, אישור חברת האשראי וכיו"ב. **המפעילה תהא רשאית שלא לספק הזמנה גם לאחר מועד אישורה**, אם קיימת מניעה לכך מסיבה כלשהי לפי שיקול דעתה. המפעילה תעדכן את המזמין במקרה של מניעה לספק את ההזמנה, תוך זמן סביר לאחר היוודע לה על כך.
23. המשתמש מצהיר כי עם מסירת כתובת הדוא"ל שלו ו/או פרטי ההתקשרות עמו הוא מאשר משלוח הודעות על ידי המפעילה בקשר עם ביצוע הזמנות בהתאם לפרטים שנמסרו על ידו.
24. המפעילה שומרת לעצמה את הזכות לשנות את המחירים והתנאים באתר בכל עת ללא הודעה מראש. התנאים המחייבים הם המופיעים בעת ביצוע ההזמנה. מובהר כי מחירי המוצרים המופיעים באתר תקפים לרכישה באמצעות האתר בלבד ובמועד הפרסום ולא יחולו ולא יחייבו את המפעילה במכירות אחרות. במקרה של מבצעים/ הטבות, יחולו התנאים המפורטים באתר ביחס אליהם במועד הרכישה. תשומת הלב כי אין כפל מבצעים/ הטבות, אלא אם כן נכתב במפורש אחרת ביחס למוצר/ מבצע/ הטבה ספציפיים.
25. במקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין הוראות תקנון זה לתנאי רכישה ספציפית הכלולים באתר, יגברו ההוראות הספציפיות המצויינות לגבי אותה רכישה.

## תשלום

26. התשלום עבור המוצרים שהוזמנו יתבצע באתר באמצעות כרטיס אשראי. החברה שומרת לעצמה את הזכות להפסיק את השימוש באמצעי תשלום כלשהו באתר, להתיר שימוש באמצעי תשלום נוספים ולהחיל הסדרי תשלום שונים על סוגי כרטיסי האשראי שונים או אמצעי התשלום אותם תכבד.
27. התשלום עשוי להיות כרוך בעמלות ותשלומים שונים שייגבו מהמזמין על-ידי מפעילי שירות הסליקה או ובהתאם לתנאי השירות שלהם. המזמין אחראי לבירור ותשלום כל העמלות והתשלומים הנלווים כאמור.

## מדיניות אספקת המוצרים

28. אספקת המוצרים למשתמש תבוצע תוך 8 ימי עסקים, למעט אם נאמר אחרת במפורש באתר ביחס לעסקה ספציפית. יצוין כי המועדים הנקובים באתר מתייחסים לימי עסקים (לא כולל ימי שישי, שבת, ערבי חג, חגים וכיו"ב). להזמנה ייוספו דמי משלוח בהתאם לתעריף המפורט באתר.
29. ניתן לבחור באתר איסוף עצמי (בכתובת המפורטת באתר) או משלוח, בהתאם לדרכים, אזורי המשלוח והתנאים המפורטים באתר. לא ניתן לבצע משלוח לכתובות תאי דואר.

30. במועד קבלת ההזמנה ייתכן שהמזמין יידרש להציג תעודה מזהה ו/או אמצעי התשלום עמו בוצעה ההזמנה ו/או לחתום על תעודת משלוח. אי עמידה באמור יכול לגרום לשיבוש/ דחיית/ ביטול מסירת המוצר.
31. המזמין נדרש לבדוק את המוצרים שסופקו מייד לאחר אספקתם ולהודיע לחברה בהקדם על כל פגם ו/או אי התאמה, בהתאם לאמור במדיניות החזרות וביטולים.
32. הבעלות במוצרים שיסופקו למזמין תועבר אליו לאחר ביצוע התשלום המלא בפועל בגין המוצרים.
33. במקרה של עיכוב במועד האספקה או כל תקלה אחרת באספקת המוצרים הנובעת מסיבות שאינן בשליטת המפעילה, לרבות עקב תקלה באתר ו/או במערכת המחשוב ו/או ברשת התקשורת ו/או כשל בהזמנת/קליטת פרטי ההזמנה ו/או עקב כח עליון (לרבות שביתה והשבתה, מלחמה או פעולות איבה, רעידת אדמה, מזג אוויר קיצוני וכיו"ב), לא תישא המפעילה באחריות כלשהי בקשר עם האמור והמפעילה והמזמין יהיו רשאים לבטל את ההזמנה, בכפוף לדין. המזמין לא יהא זכאי לסעד כלשהו מעבר לביטול ההזמנה כאמור והחזרת התשלום בגינה, ככל שבוצע. המזמין מתבקש ליצור קשר עם החברה במקרה של אי קבלת הזמנתו במועדים כאמור בתקנון זה.

#### החזרות וביטולים

34. החזרות מוצרים וביטול עסקאות שבוצעו באמצעות האתר על ידי המשתמש ייעשו בהתאם ובכפוף להוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א - 1981 ותקנותיו וכל דין, כמפורט במסמך מדיניות החזרות וביטולים המופיע באתר ב- <https://www.tenlahayot.co.il/contract>.

#### אחריות למוצרים

35. האחריות ביחס למוצרים ואיכותם ו/או השירותים המשווקים במסגרת האתר הינה של היצרן ו/או היבואן ו/או מעניק השירות, בהתאם לתנאי האחריות מטעמם. ביחס להחזרות/ החלפות מוצרים יחולו הוראות תקנון זה והוראות מדיניות החזרות וביטולים של המפעילה.
36. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, המפעילה אינה אחראית לכל נזק ו/או פגם שייגרם למוצר לאחר אספקתו למזמין (לרבות עקב אחסנה לא ראויה, שימוש שגוי, טיפול רשלני, שבר, אבדן, גניבה וכיו"ב). על המזמין לאחסן את המוצרים ולטפל בהם באופן זהיר וסביר, בהתאם להוראות האחסנה.
37. אין לפתוח או לעשות שימוש כלשהו במוצר שהגיע ללקוח כשאריותו פתוחה או פגומה. במקרים כאלה יש ליצור קשר מיידי עם המפעילה כמפורט בתקנון זה.
38. במקרה של אספקת מוצר שאינו תואם את ההזמנה או מוצר פגום, תוגבל אחריותה של המפעילה להחלפת המוצר או ביטול ההזמנה וזיכוי המזמין, בהתאם למדיניות החזרות וביטולים כמפורט באתר (והמזמין לא יהא זכאי לסעד או תשלום נוסף כלשהו בקשר עם האמור), למעט אחריות המזמינה לנזקי גוף עפ"י דין, ככל שתהיה.
39. מבלי לגרוע מאמור לעיל, בשום מקרה לא תהא המפעילה אחראית לנזק עקיף (כגון הפסד הכנסות וכיו"ב) שנגרם או ייגרם בשל כל סיבה שהיא.

**ד. תוכן האתר**

40. המפעילה משווקת ומוכרת במסגרת האתר מזון וציוד לבעלי חיים. בנוסף לאפשרות להזמנת המוצרים באמצעות האתר, האתר יכול להכיל מידע ולספק שירותים הקשורים לתחום בעלי החיים ותחומים נלווים לכך, והכל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של המפעילה.

**כל המידע המופיע באתר הוא כללי ונכלל בו לנוחות המשתמשים והעשרתם בלבד. המידע כאמור אינו מותאם למשתמש ספציפי ואין בו בשום אופן כדי להוות המלצה לגבי מקרה מסוים ו/או תחליף לייעוץ של אנשי מקצוע.**

41. המפעילה אינה נותנת מצג כלשהו בקשר עם נכונות תוכן האתר ואין היא אחראית לנכונותו ו/או דיוקו ו/או עדכניותו של מידע ו/או נתון ו/או המלצה ו/או הצעה כלשהם הכלולים בו או בקשר עם השימוש באתר.

42. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, המפעילה אינה נושאת באחריות כלשהי בקשר עם מידע שהועלה לאתר על ידי משתמשיו ו/או נותני שירותים ו/או צדדים שלישיים כלשהם, ככל שקיים, לרבות מידע פרסומי וקישורים המופיעים באתר.

43. האתר עשוי לכלול מידע בעל אופי פרסומי.

44. המפעילה רשאית לערוך שינויים ו/או תיקונים ו/או עדכונים בתוכן האתר ו/או בעיצובו בכל עת.

**ה. קישורים ופרסומים באתר**

45. האתר עשוי להכיל קישורים ("לינקים") לאתרים אחרים ברשת האינטרנט לנוחות המשתמשים. מובהר כי המפעילה אינה שולטת או מפקחת על התכנים באתרים הנ"ל ו/או על השימוש באותם אתרים (לרבות על תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות שלהם) ולפיכך אין היא נושאת בכל אחריות בקשר עם התכנים הכלולים בהם ו/או השימוש באתרים הנ"ל ואין היא מתחייבת כי הקישורים יהיו תקינים.

המפעילה רשאית להסיר/להוסיף קישורים לפי שיקול דעתה הבלעדי.

46. האתר עשוי להכיל פרסומים ו/או הצעות של צדדים שלישיים. מובהר כי המפעילה אינה אחראית לפרסומים ו/או להצעות אלו והאחריות הבלעדית בגינם (לרבות בגין פרסום מטעה, מזיק וכיו"ב) חלה על המפרסמים והמציעים עצמם.

**ו. קישורים לאתר**

47. אין לקשר בין האתר לכל אתר המכיל תכנים הפוגעים ברגשות הציבור ו/או אמונותיו ו/או שהם או פרסומם מנוגדים לדין או מעודדים פעילות המנוגדת לדין (כגון תכנים פורנוגרפיים, תכנים המעודדים לגזענות או להפליה פסולה, תכנים המהווים לשון הרע, תכנים המכילים איומים וכיו"ב).

48. אין לקשר לתכנים מהאתר שאינם דף הבית של האתר ("קישור עמוק") ואין להציג או לפרסם תכנים כאמור בכל דרך אחרת, אלא אם הקישור העמוק יהיה לדף אינטרנט באתר במלואו

וכפי שהוא (AS IS) כך שניתן יהיה לצפות ולהשתמש בו באופן הזה לחלוטין לשימוש ולצפייה בו באתר. במסגרת האמור, חל איסור לקשר לתכנים מהאתר במנותק מדפי האינטרנט שבהם הם מופיעים באתר (לדוגמא - אסור לקשר במישרין לתמונה או לקובץ גרפי באתר אלא לעמוד המלא שבו הם מופיעים). כמו כן על כתובתו המדויקת של דף האינטרנט באתר להופיע במקום הרגיל המיועד לכך בממשק המשתמש. אין לשנות, לסלף או להסתיר כתובת זו ואין להחליפה בכל כתובת אחרת.

49. המשתמש מסכים כי המפעילה רשאית להורות לו להסיר כל קישור לאתר לפי שיקול דעתה הבלעדי.

## השימוש באתר

ז.

50. האתר הינו לשימוש פרטי בלבד. אין לעשות שימוש באתר למטרות מסחריות, אלא אם נתקבל אישור המפעילה מראש ובכתב. מבלי לגרוע מהאמור, אין למכור את המוצרים המוצעים באתר במכירה קבוצתית ו/או סיטונאית ו/או לרכוש אותם לצורך כאמור.

51. אין לעשות שימוש באתר למטרות בלתי חוקיות.

52. אין להעתיק ו/או לשכפל ו/או להעביר לאחר ו/או לשדר ו/או לפרסם את תכני האתר ו/או כל חלק מהם. אין להשתמש בתכני האתר ו/או לאפשר לאחרים להשתמש בהם, למעט למטרה שלשמה הם פורסמו.

53. אין להציג את האתר ו/או תכניו ו/או כל חלק מהם בכל דרך שהיא, לרבות באמצעות כל תוכנה, מכשיר, אביזר או פרוטוקול תקשורת, המשנים את עיצוב האתר ו/או את תכניו ו/או מחסירים מהם דבר מה (לרבות פרסומות ותכנים מסחריים).

54. אין להציג את האתר ו/או תכניו ו/או כל חלק מהם (לרבות שם האתר ו/או כתובת האינטרנט שלו) במסגרת אתר אינטרנט אחר (לרבות הצגת תכנים בתוך מסגרת - Frame).

55. אין להפעיל או לאפשר להפעיל כל יישום מחשב או כל אמצעי אחר (לרבות תוכנות מסוג Crawlers, Robots וכיו"ב) לשם חיפוש, סריקה, העתקה או אחזור אוטומטי של תכנים מתוך האתר. בכלל זה, אין ליצור ואין להשתמש באמצעים כאמור לשם יצירת לקט, אוסף או מאגר שיכילו תכנים מהאתר.

56. אין להעלות תוכן גולשים/ לעשות קישור לאתר בניגוד להוראות תקנון זה לעיל.

57. אין לפגוע בכל אופן שהוא בשימושם של משתמשים אחרים באתר.

58. אין לפגוע ו/או להפריע לשימוש באתר ו/או למידע המתפרסם באתר ו/או בשרתיו (כגון על ידי יירוט).

59. אין לנסות לעקוף ו/או לפגוע בתוכנות אבטחה כלשהן באתר.

60. אין להשתמש באתר ו/או בכל חלק ממנו לצורך פריצה למערכות מחשב כלשהן (לרבות אלו של האתר עצמו) ו/או לסרוק פורטים ו/או להפיץ וירוס מחשב או כל תוכנה מזיקה אחרת ו/או להפיץ מכתבי שרשרת ו/או לעשות באתר שימוש שמטרתו העיקרית הינה להעמיס על

מערכות המחשב של האתר ו/או למנוע או לפגוע בשימוש באתר ו/או בכל אתר אינטרנט אחר ו/או לכל שימוש אחר שיש בו פגיעה באתר ו/או משתמשיו ו/או צדדים שלישיים כלשהם.

61. המשתמש, בעשותו כן, מסכים להוראות הכלולות בפרק זה לעיל ומתחייב לפעול בהתאם להן ולכל הוראות התקנון, מדיניות הפרטיות ובהתאם לכל דין. מובהר כי המפעילה רשאית למנוע באופן מיידי ממשתמש שיפר איזה מהוראות תקנון זה את השימוש באתר ולנקוט נגדו בכל סעד המוקנה לה מכח הדין (לרבות מסירת מידע רלבנטי לרשויות המוסמכות).

#### ח. מדיניות פרטיות

62. המפעילה מבינה את חשיבות הפרטיות של מבקרי האתר ומכבדת את פרטיותם בעת השימוש באתר. מדיניות הפרטיות של המפעילה ביחס לאתר זה, כפי שהוגדרה להלן, מפורטת בנספח "מדיניות הפרטיות באתר" של המפעילה המצורף לתקנון זה ומופיע באתר המפעילה ומהווה חלק בלתי נפרד מתקנון זה. בשימוש באתר מסכים המשתמש גם לתוכן מדיניות הפרטיות (יש להתעדכן בשינויים במדיניות הפרטיות מעת לעת). מדיניות הפרטיות תחול על הפרטים האישיים הנמסרים באופן אקטיבי על ידי המשתמש לצורך ביצוע רכישות באתר ושירותים בהם נדרשים מסירת פרטים בהתאם לדרישת המפעילה (לרבות ביחס להכללה במאגר מידע ודיוור ישיר).

63. כל מידע אחר הנאסף על ידי המפעילה ו/או אשר הגיע לידה ביחס למשתמש (אשר אינו מידע אישי שהוזן באופן אקטיבי על ידי המשתמש - הכפוף למדיניות הפרטיות למעט המידע הכפוף למדיניות הפרטיות או להסכם מפורש נפרד בין המפעילה למשתמש) וכן כל מסר, חומר או תוכן שנשלח או הועלה לאתר זה באמצעות דואר אלקטרוני או בדרך אחרת, לרבות נתונים, שאלות, תגובות, הצעות וכיו"ב, ייחשב כמידע שאינו סודי ואינו מוגן בזכויות כלשהן, לא יהיה כפוף להגנת הפרטיות, ויטופל בהתאם. כל תוכן המשודר או מועלה לאתר הופך לרכושה של המפעילה אשר תהיה רשאית לשכפל, לפרסם, לגלות, לשדר להעלותו לאתר או להשתמש בכל צורה אחרת במידע זה, לכל מטרה שהיא.

64. יובהר לעניין פרק זה, במקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין הוראות תקנון זה להוראות מדיניות הפרטיות באתר, תגברנה הוראות מדיניות הפרטיות.

#### ט. קניין רוחני

65. כל זכויות היוצרים והקניין הרוחני באתר ו/או בעיצובו ו/או בשירותים הניתנים במסגרתו ו/או בתוכנות/ יישומים/ קוד מחשב/ קבצים גרפיים וכיו"ב הכלולים בו ו/או בסימני המסחר הכלולים בו ו/או בשמו ו/או בשם המתחם שלו (Domain name) ו/או בכל התכנים האחרים שבו ובכל הכלול בו (להלן - "החומר המוגן") הינן של המפעילה בלבד (או של צדדים שלישיים אחרים שהרשו למפעילה להשתמש בהם כגון שותפים עסקיים).

66. אין להעתיק, לפרסם, להפיץ, להציג בפומבי, לשדר, להעביר לצד שלישי או לציבור או להעמיד לרשותם, לעבד, לשנות, ליצור או לעשות יצירות נגזרות, למכור או להשכיר את החומר המוגן או כל חלק ממנו בין באופן עצמאי ובין באמצעות צד שלישי, בכל דרך או אמצעי (לרבות אמצעים אלקטרוניים, ממוחשבים, מכאניים, אופטיים, אמצעי צילום או הקלטה וכיו"ב) ו/או להפר את זכויות הקניין הרוחני של המפעילה ו/או הנהלת האתר ו/או כל צד שלישי שקניינם הרוחני מוצג ו/או מופיע באתר, בלא קבלת הסכמה בכתב ומראש של המפעילה ובכפוף לתנאי ההסכמה (ככל שתינתן).



67. מובהר כי אין בפרסום ו/או הכללת חומר באתר ו/או בשימוש המשתמש בו בכדי להעניק למשתמש כל זכות שהיא בחומר המוגן (לרבות כל רישיון, סימן מסחרי, פטנט וכל זכות קניינית אחרת).

## י. הגבלת אחריות

68. מובהר כי המידע ביחס למוצרים המוצג ו/או הנגיש באמצעות האתר, מתקבל מאת צדדים שלישיים (יצרנים, יבואנים וכד') ובאחריותם. המפעילה אינה אחראית לתוכן המידע כאמור, כמפורט בתקנון זה.

69. המפעילה אינה נושאת באחריות כלשהי בגין ו/או בקשר עם תוכן האתר ואין היא אחראית לנכונותו ו/או דיוקו ו/או עדכניותו של מידע ו/או נתון ו/או הצעה כלשהם הכלולים בו ו/או התאמתם למשתמש, לרבות מידע הכלול בפרסומים ו/או מקורות חיצוניים אשר האתר מכיל קישור אליהם וכל מידע ו/או פרט ו/או נתון הכלול באתר באופן כלשהו ו/או נובע ממנו. בנוסף, האתר עשוי לכלול מידע שאינו מדויק או מעודכן ועל המשתמש לבדוק ולוודא את נכונות המידע ועדכניותו לפני עריכת כל שימוש בו.

70. כל המידע והנתונים המופיעים באתר הם כלליים ונכללים בו לנוחות המשתמשים והעשרתם בלבד. המידע כאמור אינו מותאם למשתמש ספציפי ואין בו בשום אופן כדי להוות המלצה לגבי מקרה מסויים ו/או תחליף לייעוץ של אנשי מקצוע. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, במצבים מיוחדים (רגישות, אלרגיות וכו') ו/או במקרה של מוצרים שלהם השפעה בריאותית וכיו"ב על בעלי החיים (מזון, הדברה וכו') ובכל מקרה של שאלה או ספק, אין להסתמך רק על המידע המופיע באתר/ על המוצרים ויש לבחון היועצות עם אנשי מקצוע.

71. המפעילה אינה אחראית לכשל ו/או תקלה ו/או פגם בהפעלת האתר ו/או הצפיה ו/או השימוש בו ו/או בשירותי רשת האינטרנט ו/או התקשורת וכיו"ב. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, המפעילה אינה אחראית לכשל ו/או תקלה ו/או פגם בביצוע רכישות, לרבות בהליך ההרשמה (כגון כשל בקליטת הפרטים שנמסרו על ידי המשתמשים באופן מדויק ומלא) ו/או במימוש מבצעים והטבות וכיו"ב וזאת בכל פלטפורמה ודרך התקשורת.

במקרה של תקלה כלשהי ניתן לדווח עליה באמצעות פניה למפעילה למוקד טלפוני במס' 1-800-690-790 או במייל [office@grinlend.co.il](mailto:office@grinlend.co.il).

72. בכל מקרה שיוכח כי רשלנות המפעילה מנעה מהמשתמש לעשות שימוש באתר ו/או שירותיו, יוגבל הפיצוי לו יהיה המשתמש זכאי לגובה עלות שיחת הטלפון ו/או עלות הגלישה אותה ביצע (אם ביצע) בכדי לממש את ההטבה ולא מעבר לכך, אלא אם כן המפעילה תחליט אחרת, לפי שיקול דעתה הבלעדי.

73. מבלי לגרוע מהוראות תקנון זה מובהר כי במקרה של תקלה כלשהי אשר תפריע להתנהלות התקינה של האתר יינתן שיקול דעת מלא למפעילה להחליט האם ברצונה לבטל או לשנות או לבצע כל פעולה אחרת בקשר לאתר.

74. המפעילה אינה אחראית לנזקים שייגרמו למשתמשים ו/או צדדים שלישיים כתוצאה מהשימוש באתר ו/או מחוסר האפשרות להשתמש בו, לרבות עקב תוכנות הכלולות באתר או שהפעלתן נובעת מהשימוש בו ו/או באתרים שקיימים אליהם קישורים באתר (כגון וירוסים)

ו/או לכל נזק אחר שייגרם בגין ו/או בקשר עם האתר ו/או השימוש בו, וזאת אף אם קיימת רשלנות מצידה של המפעילה, או אם נודע לה על האפשרות לנזקים מסוג זה.

75. הצפיה והשימוש באתר ובתוכנו הינם באחריות המשתמשים בלבד והמשתמש מסכים כי לא תהיה לו כל דרישה ו/או תביעה ו/או טענה כלפי המפעילה ו/או הנהלת האתר ו/או מי מטעמם בקשר עם השימוש באתר ו/או מועדון לקוחות המפעילה ו/או תקנון זה.

76. המשתמש מתחייב לשפות את המפעילה ו/או או מי מטעמה בגין כל נזק, הפסד או הוצאה שייגרמו לה (לרבות הוצאות משפטיות) בגין הפרת תנאי השימוש ו/או הדין על ידו.

#### **יא. שונות**

77. הדין החל על ובקשר לתנאי שימוש אלו והשימוש באתר הינו הדין הישראלי בלבד (בין אם השימוש באתר נעשה בישראל ובין בחו"ל).

78. סמכות השיפוט הבלעדית בקשר עם תנאי השימוש והשימוש באתר מוקנית לבית המשפט המוסמך בתל אביב יפו בלבד.

79. מובהר כי גם אם ייקבע בעתיד על ידי רשות מוסמכת כי תנאי כלשהו מתנאי שימוש אלה אינו בר-אכיפה או אינו חוקי, ימשיכו התנאים האחרים לחול במלואם.

80. כל זכות ו/או תרופה ו/או סעד הנתונים למפעילה על פי הסכם זה באים להוסיף על הסעדים הנתונים לה על פי הדין.

81. נוסח תקנון זה יהא מצוי במשרדי החברה ברחוב התעשיה 1, מבוא חורון ויפורסם באתר ויהיה ניתן לעיין בו במסגרת האתר ו/או באמצעות פנייה בכתב לחברה.

82. במקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין הוראות תקנון זה לפרסומים כלשהם לגבי ו/או בקשר עם האתר, תגברנה הוראות תקנון זה (למעט ביחס לתנאי רכישה ספציפית שצוינו בכתב במפורש).

83. בכל שאלה או ענין, לרבות משתמש הסבור שפרסום מסוים באתר פוגע בו מסיבה כלשהי או במקרים אחרים של בירור או דיווח, אנא פנו אלינו ואנו נשתדל להתייחס לפנייה בהקדם האפשרי, לכתובת התעשיה 1, מבוא חורון או למוקד הטלפוני במס' 1-800-690-790.

## מדיניות הפרטיות באתר "תן לחיות"

### א. כללי

84. מסמך זה מפרט את מדיניות הפרטיות באתר "תן לחיות" המופעל על ידי חברת גרינלנד מזון וציוד לחיות מחמד בע"מ, ח.פ. 51-412257-1 מרחוב התעשיה 1, מבוא חורון (להלן - "האתר" ו- "החברה", בהתאמה).
85. מטרת תקנון פרטיות זה הינה להבהיר ולהסביר את מדיניות הפרטיות בדבר השימוש באתר ואת השימושים במידע שנמסר לחברה על ידי משתמשי האתר או שנאסף על ידי החברה במסגרת השימוש באתר.
86. המדיניות לא חלה על מידע אשר הוחרג במפורש מתחולתה של המדיניות, לרבות במסגרת תקנון תנאי השימוש שבאתר, אלא אם כן צוין במפורש אחרת.
87. אנא קראו מסמך מדיניות פרטיות זה ואת תקנון האתר (להלן - "התקנון" או "תנאי השימוש") לפני השימוש באתר ולפני העברת נתונים אישיים באמצעותו. מסמך זה מהווה חלק מתקנון האתר ויש לקרוא מסמכים אלה יחד.
88. השימוש באתר מותנה בהסכמתך למדיניות זו ולתנאי השימוש. בעצם השימוש והצפייה באתר ו/או העברת פרטים במסגרתו מאשר המשתמש כי קרא את תנאים אלה והוא מסכים להם.
89. החברה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לשנות מעת לעת את הוראות מסמך זה ו/או התקנון ו/או כל מסמך אחר שיבוא במקומם או בנוסף להם להסדרת תנאי השימוש באתר. המשתמשים מתבקשים לפנות לעמוד זה מעת לעת על מנת לקרוא את תנאיו המעודכנים.
90. האמור במסמך זה כתוב בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, וכל האמור בו מיועד לנשים ולגברים כאחד. כמו כן, כל האמור בלשון יחיד, יש לקרוא כאילו נאמר אף בלשון רבים, לפי העניין ולהיפך.
91. הכותרות במסמך זה אינן מחייבות או ממצות והן נועדו לנוחות המשתמשים בלבד.
92. בכל מקום במסמך זה בו כתוב "אנו" או "שלנו" וכיו"ב וכן "החברה" הכוונה היא לחברה וכל מי מטעמה (לרבות מפעילי ומנהלי האתר).

### ב. איסוף מידע ומטרותיו

93. החברה עשויה לאסוף ולשמור כל מידע אודות גולשי ומשתמשי האתר שהועבר על ידם או שנאסף על ידה כתוצאה ו/או בקשר עם שימושם באתר. מידע זה מורכב משני סוגים:
- 93.1 "מידע אקטיבי" - מידע (כגון: שם, כתובת, דוא"ל, טלפון וכו') הנמסר על ידי המשתמש לצרכים שונים (כגון רישום לצפייה בתוכן ו/או שירות הניתן באתר, רכישה באתר, רישום לקבלת דיוור ישיר, פניה למוקד שירות לקוחות וכיו"ב).
- אם תבצע רכישה במסגרת האתר, יישמר מידע הקשור עם הרכישה לרבות אמצעי התשלום, פרטי הזמנות וכד', בין היתר על מנת לאפשר ביצוע אספקת הרכישה וסיוע בשירות ללקוח.

לענין זה נציין כי במהלך הצפיה והשימוש באתר ישנם תכנים ו/או שירותים שונים אשר הצפיה ו/או השימוש בהם דורשים לעתים הליך רישום במסגרתו ייתכן והמשתמש יידרש למסור פרטים אישיים. **מובהר כי המשתמשים אינם מחוייבים (על פי חוק או אחרת) למסור פרטים אלה או פרטים אחרים כלשהם לחברה אולם ייתכן כי אי מסירתם יגביל את הצפיה ו/או השימוש באתר ו/או חלקו.**

93.2 **"מידע פאסיבי"** - מידע הנאסף מבלי שנמסר באופן אקטיבי על ידי המשתמשים (כגון: סוג הדפדפן בו משתמש הגולש באתר, כתובת IP של הגולש, אתרים ותכנים מועדפים על הגולש, מיקום המכשיר ממנו התבצע השימוש ופרטים אנונימיים נוספים המעידים על אופן הגישה לאתר ועוד). המידע הנ"ל נאסף, בין היתר, לצרכים סטטיסטיים, לצורך ניהול תקין של האתר, שיפור השירות במסגרתו וכד'.

לענין זה מובהר כי האתר עשוי לכלול ו/או לעשות שימוש בתוכנות ו/או טכנולוגיות זיהוי ו/או מעקב למיניהן כגון קוקיות ("Cookies"). תוכנות ויישומים אלה מאפשרים איסוף מידע על הגולשים (כגון מידע בדבר ההעדפות האישיות שלהם) וזאת בין היתר לצורך תפעול תקין של האתר, התאמת האתר להעדפות האישיות של המשתמש, שיפור השירות למשתמשים, אימות פרטים שהועברו באמצעות האתר, אבטחת מידע וכיו"ב. לעתים הפעלת תוכנות ויישומים אלו מותנית באישור המשתמש אולם מובהר כי לא בכל המקרים מתבקש אישור כאמור. יצוין כי לעתים ניתן לחסום את השימוש בתוכנות הנ"ל (או למחוק אותן מהדיסק הקשיח של מחשב המשתמש, במידה ונשמרו שם) באמצעות דפדפן האינטרנט אולם החברה אינה אחראית ו/או שולטת על האמור ועל משתמש המעוניין לעשות כן לבדוק אפשרות זו בהתאם לדפדפן בו הוא משתמש. מכל מקום, יש לזכור כי מחיקת הקוקיות או הפסקת קבלתן עלולות למנוע או להגביל את הגישה לאתר ו/או חלקים ממנו.

94. החברה רשאית לאסוף ולשמור כל מידע כאמור לעיל (הן אקטיבי והן פאסיבי) בכל אופן ודרך ולכל תקופה שתבחר, על פי שיקול דעתה הבלעדי. מובהר כי החברה עשויה לאסוף הן מידע אישי של משתמשים והן מידע שאינו מזוהה, בין היתר לצורך אספקת המוצרים/שירותים, שיפור האתר וחווית המשתמש, שיפור מוצרי ושירותי החברה, ניהול הקשר עם הלקוח, שיווק ופרסום מוצרי החברה, עריכת עיבודים וניתוחים סטטיסטיים ומחשוביים וכיו"ב. בנוסף מובהר כי החברה רשאית לכלול את המידע שנאסף כאמור במאגר המידע שברשותה.

95. **יודגש כי מסירת מידע תלויה בהסכמתך וברצונך ולא חלה עליך כל חובה (חוקית או אחרת) למסירת מידע מטעמך והינך רשאי שלא למלא את השדות המיועדים למידע כאמור ו/או חלקו (אולם, כאמור, קיימים פרטים שמסירתם הינה תנאי לצפיה ולשימוש בתוכן האתר).**

#### ג. שמירה במאגר המידע ודיוור

96. על ידי הזנת מידע לאתר על ידי המשתמש, המשתמש מאשר לחברה להשתמש במידע כאמור ולשמור אותו במאגר המידע המנוהל על ידי החברה (להלן – **"מאגר המידע"**) וכן מאשר המשתמש כי החברה תהיה רשאית לעשות בפרטים שמסר שימוש לצורך דיוור ישיר (לרבות באמצעות דואר, טלפון, פקס, דואר אלקטרוני, הודעות מסר קצר לרבות SMS, MMS, מערכת חיוג אוטומטית וכיו"ב) בכפוף להסכמתו בהתאם להוראות הדין, והכל מבלי שהשימוש ייחשב כפגיעה בפרטיות המשתמש ולא יזכה את המשתמש בכל סעד ו/או פיצוי ו/או תמורה כלשהם.

97. המשתמש רשאי לבטל הסכמתו זו בכל עת על ידי מתן הודעה בכתב על כך לחברה באמצעות <https://www.tenlahayot.co.il/contact> והחברה תפעל בהתאם להודעת המשתמש, תוך 7 ימי עסקים מעת שהתקבלה אצלה ההודעה כאמור.

#### **ד. העברת מידע לצדדים שלישיים**

98. המידע שנמסר לנו על ידי המשתמשים ו/או נאסף על ידינו במסגרת ו/או כתוצאה מהשימוש באתר יישמר בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981 ותקנותיו ולכל דין. המידע כאמור יישמר במאגרי החברה, על פי שיקול דעתה, והוא לא יועבר לצדדים שלישיים מלבד לתאגידים קשורים של החברה, שותפים עסקיים ו/או גופים המספקים לחברה או מי מטעמה שירותים.

99. על אף האמור בסעיף 15 לעיל, החברה רשאית להעביר לצדדים שלישיים כלשהם מידע שהועבר לה על ידי משתמשים או שנאסף על ידה במסגרת ו/או כתוצאה מהשימוש באתר, לרבות מידע אישי (שם, טלפון, דוא"ל וכו'), מבלי לקבל את הסכמת המשתמש לכך במקרים הבאים:

- אם המבקש ירכוש מוצר/שירות מצדדים שלישיים במסגרת האתר, יועבר לצדדים אלה המידע הדרוש לצורך השלמת הרכישה.
- אם החברה סבורה כי מסירת המידע דרושה למניעת נזק למשתמש או לצדדים שלישיים.
- אם מסירת המידע נדרשת מכח הדין ו/או צו שיפוטי ו/או הוראה של רשות מוסמכת כלשהי.
- אם משתמש מפר את תנאי השימוש באתר החברה או מבצע פעולות אסורות על פי דין (לרבות ניסיון לביצוע פעולות שכאלה).
- אם קיימת מחלוקת ו/או סכסוך משפטי בין החברה ו/או משתמש באתר וכן לצורך שימוש בהליכים משפטיים אחרים בהם החברה מעורבת, בהתאם לצורך ולשיקול דעת החברה.
- אם החברה תתמוג עם גורמים אחרים, תמכור את פעילותה, תשנה את הבעלות בה, תעביר את עסקיה (כולם או חלקם) לצד ג' כלשהו וכיו"ב - במקרה זה רשאית החברה להעביר את המידע שאגרה אודות המשתמשים, וכל חומר אחר שבידה, לאותו גורם.

#### **ה. שרת**

100. יתכן שהשרת המארח את האתר יהא ממוקם מחוץ לישראל. בכל מקרה אנו נאסוף, נעבד ונשתמש במידע אודות הגולשים אך ורק בהתאם לאמור בהודעת פרטיות זו.

#### **ו. עיון במידע**

101. כל משתמש זכאי לפנות אלינו לצורך עיון במידע המתייחס אליו והמצוי במאגר המידע של החברה. בנוסף, זכאי המשתמש לבקש שינוי ו/או תיקון המידע לגביו שנשמר אצלנו ו/או מחיקתו, והכל בהתאם להוראות הדין.

יצוין כי על אף האמור לעיל החברה רשאית לשמור במאגריה מידע לגבי המשתמש אשר נאסף על ידה באופן עצמאי ו/או שאינו משמש אותה לצורך פניה למשתמש (כגון מידע הדרוש לחברה או מסייע לה בפעילותה העסקית) והכל בהתאם ובכפוף להוראות הדין.

**ז. אבטחת מידע**

102. באתר זה מיושמים מערכות ונהלים לאבטחת המידע הנאגר במטרה לצמצם חדירה לא רצויה אליו. עם זאת מובהר כי הפעולות שאנו נוקטים לאבטחת המידע אינן מספקות הגנה מלאה. לאור האמור, החברה אינה מתחייבת כי המידע וכל הכלול באתר ובשירותים הניתנים בו חסינים מפני גישה בלתי מורשית אליהם והיא אינה יכולה להבטיח שצדדים שלישיים בלתי מאושרים לא ישיגו גישה למידע שנמסר ו/או נאסף ביחס למשתמשים. לפיכך, אנו ממליצים למשתמשים לנקוט בזהירות במוסרם מידע דרך רשת האינטרנט בכלל ולפני מסירת מידע כאמור לאתר יש לשקול את התועלות והסיכונים הכרוכים בהעברת המידע כאמור.

**ח. אתרים של צדדים שלישיים**

103. האתר עשוי להכיל קישורים לאתרים המופעלים בידי צדדים שלישיים אשר אינם בשליטתנו או באחריותנו ועל המשתמש לשים לב כי לא חלה על האתרים הודעת מדיניות פרטיות זו ולברר את המדיניות הננקטת על ידם בענין.

**ט. הדין החל וסמכות שיפוט**

104. הדין החל על ובקשר למדיניות פרטיות זו והשימוש באתר הינו הדין הישראלי בלבד (בין אם השימוש באתר נעשה בישראל ובין בחו"ל).

105. סמכות השיפוט הבלעדית בקשר עם מדיניות פרטיות זו והשימוש באתר מוקנית לבית המשפט המוסמך בתל אביב יפו בלבד.

**יב. פנה אלינו**

106. ניתן לפנות אלינו בכל הקשור במדיניות הגנת הפרטיות, לרבות בקשר עם מידע אשר הועבר מטעמך לאתר ו/או נאסף אודותיך אצלנו בעקבות שימושך באתר, באמצעות עמוד "צור קשר" באתר ו/או פניה טלפונית למוקד הטלפוני במס' 1-800-690-790 בשעות הפעילות ואנו נשתדל להתייחס לפנייתך בהקדם האפשרי.

## מדיניות החזרת מוצרים - אתר "תן לחיות"

להלן הנחיות ביחס לביטול עסקת רכישה שבוצעה באתר האינטרנט "תן לחיות" המופעל על ידי חברת גרינלנד מזון וציוד לחיות מחמד בע"מ, ח.פ. 51-412257-1 מרחוב התעשייה 1, מבוא חורון.

ביטול עסקה ייעשה בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן, תשמ"א - 1981 ("החוק"), כמפורט להלן:

### אופן ומועד הודעת הביטול

• ביטול עסקת רכישה שבוצעה באתר תתאפשר על ידי מתן הודעת ביטול מטעם הלקוח, בדרכים המפורטות להלן במסמך זה, וזאת תוך 14 יום מקבלת המוצר או ממועד קבלת המסמך המכיל את פרטי העסקה, לפי המאוחר.

על אף האמור, ביטול עסקה על ידי אדם עם מוגבלות, אזרח ותיק או עולה חדש (כהגדרתם בחוק) יתאפשר תוך 4 חודשים מהמועד כאמור, בהתאם למפורט בחוק.

• הדרכים למסירת הודעת הביטול על ידי הלקוח:

1. בעל פה - בסניפי הרשת או בטלפון מס': 1-800-690-790.

2. בדואר רשום - לכתובת: מרחוב התעשייה 1, מבוא חורון.

3. בדואר אלקטרוני: office@grinlend.co.il.

4. באינטרנט - באמצעות הקישור הייעודי לביטול עסקה:

<https://www.tenlahayot.co.il/contact?CancellingTransaction=true&msg=%D7%9E%D7%A2%D7%95%D7%A0%D7%99%D7%99%D7%9F%20%D7%9C%D7%91%D7%98%D7%9C%20%D7%90%D7%AA%20%D7%94%D7%94%D7%96%D7%9E%D7%A0%D7%94> (מופיע בדף הראשי).

• בהודעת הביטול על הלקוח לציין שם מלא ומספר תעודת זהות.

### ביטול העסקה

• בביטול רכישה בהתאם למסמך זה, יוחזר ללקוח המחיר ששולם תוך 14 יום ממועד קבלת הודעת הביטול של הלקוח. ההחזר יבוצע בקיזוז דמי ביטול בשיעור של 5% מסכום הרכישה או 100 ש"ח, לפי הנמוך מבניהם.

• לקוח המעוניין לבטל רכישת מוצר, יחזיר את המוצר לאחד מסניפי "תן לחיות" או ישלח את המוצר בדואר רשום לכתובת החברה שצוינה לעיל.

• על אף האמור במסמך זה, במקרה של ביטול עסקה עקב פגם במוצר, אי התאמה, איחור באספקה או אי קיום תנאי כלשהו של העסקה - לא ייגבו מהלקוח דמי ביטול כלשהם. בנוסף, במקרה כאמור, החזרת המוצר תיעשה במקום מסירתו (במקרה של מוצר שסופק באמצעות שליח עד הבית, איסוף המוצר מבית הלקוח ייעשה על ידי החברה ועל חשבונה לאחר תיאום האיסוף עם הלקוח).

• מתן החזר בגין מוצרים שנרכשו במבצע יבוצע בהתאם לסכום ששולם בפועל על ידי הלקוח בגין אותו מוצר שהוחזר (כלומר ינוכה החלק היחסי של ההנחה הכללית שניתנה בעסקה).

בעסקה בה מומשה הטבה התלויה ברכישת מספר מוצרים יחד, יינתן החזר עבור מוצר רק בהחזרת מלוא המוצרים בגינם ניתנה ההטבה.

• לקוח המעוניין בהחלפת מוצר שרכש באתר האינטרנט במוצר אחר, רשאי לפנות לסניפי החברה תוך 14 יום מקבלת המוצר ולבצע את החלפה. מובהר כי החלפת מוצר שנרכש במחיר מבצע תתאפשר כנגד מוצר בשווי זהה לשווי המחיר בו נרכש המוצר בפועל.

• לא יתאפשרו החזרות/החלפות של טובין פסידים.